

Kunderne er rigtig glade for deres lokale sparekasse

Med et resultat på 32,8 mio. kr. og en stigning i udlånet på 114 mio. kr. blev 2024 væsentligt bedre end ventet i Dragsholm Sparekasse. Samtidig glæder direktionen sig over voksende kundetilfredshed og tilgang af mere end 1.000 nye kunder.

Både målt på økonomi og i forholdet til kunderne blev 2024 et rigtig godt år for Dragsholm Sparekasse. Det er den overordnede konklusion i den årsrapport, Sparekassen netop har offentliggjort. Høj indtjening, markant vækst i udlånet og et stort antal nye kunder får administrerende direktør Claus Sejling til at kalde Sparekassens udvikling for 'meget tilfredsstillende'.

Resultatet i 2024 blev 32,8 mio. kr. før skat og 25,9 mio. kr. efter skat. Beløbene er betydeligt højere end det, der var forventninger til ved årets begyndelse, hvor vurderingen lød på 17-19 mio. kr. før skat. Et generelt højt renteniveau, en tilgang af 1090 nye kunder og en stigning på 114 mio. kr. i udlån er de væsentlige årsager til 2024-resultatet.

Når beløbet ikke når helt op på samme niveau som i 2023 skyldes det primært, at omkostningerne til administration i 2024 er steget med 24 pct. Ud over at øge investeringer i it er medarbejderstaben udvidet, så det harmonerer med den store tilgang af kunder. Sparekassen har i dag mere end 60 medarbejdere på lønninglisten.

Solid økonomi og realistisk syn på 2025

Dragsholm Sparekasse er gået ind i 2025 med en meget solid økonomi. Der er 150,3 mio. kr. mere i kassen, end Finanstilsynet kræver af et pengeinstitut med Sparekassens profil og risici. Egenkapitalen er vokset til 299,4 mio. kr.

"Vi er af flere grunde meget tilfredse med 2024. Vores kerneforretning er sund, og vi står på et solidt økonomisk fundament. Vi føler os godt forberedt på de kommende år men er også realister. Alt tyder på, at 2025 vil give en noget lavere indtjening end 2024 især på grund af udsigt til et lavere renteniveau, ligesom konsekvenserne af en international handelskrig efter alt at dømmes også vil sætte spor. Vores forventning er, at vi lander på 7-10 mio. kr. før skat", lyder vurderingen fra Claus Sejling.

Tilfredse og loyale kunder

I årsrapporten glæder den administrerende direktør sig over, at kunderne i den årlige tilfredshedsundersøgelse ikke bare giver Sparekassen fine karakterer – men også kvitterer med højere score end i 2023 både hos privatkunder og hos erhvervs kunderne. Privatkunderne svarer med en tilfredshed på 84 ud af 100 mulige, hvor tallet året før var 80 procent. For erhvervs kunderne er scoren hhv. 81 og 78. Tallene bliver ikke mindre interessante af, at Sparekassen i 2024 har formået at få langt flere kunder til at svare på undersøgelsen – næsten en fordobling i antallet af privatkunder i forhold til 2023. I 2024-undersøgelsen svarede 1019 privatkunder og 305 erhvervs kunder.

"Ud over en høj tilfredshedsgrad kan vi af undersøgelsen også se, at vi har nogle særdeles loyale kunder. Vores store opgave er at leve op til den store tillid, vi møder. Vi skal hele tiden blive bedre til at servicere og opsøge vores kunder, så de kan mærke, at vi er tæt på dem og kan hjælpe dem videre. Vi har en solid økonomi, en sund drift og nogle kunder, der er rigtig glade for deres lokale sparekasse. Det er et godt afsæt for fremtiden", fortæller Claus Sejling.